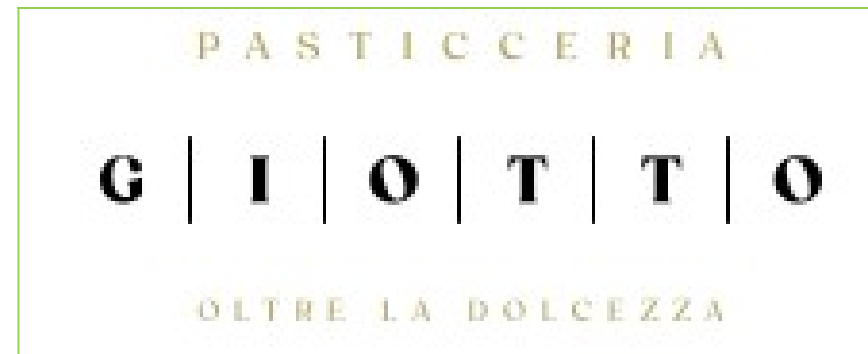
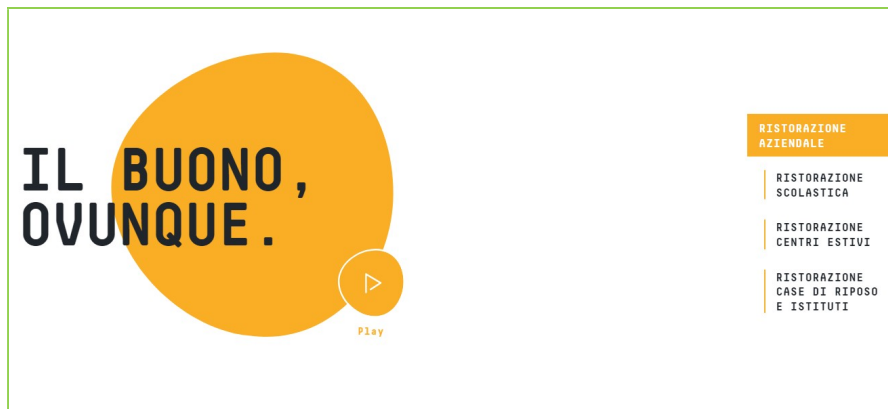


# Bilancio Sociale 2025

**workcrossing**  
COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                               | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                                                                                                                                                                     | 6  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                        | 6  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                    | 6  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....                                                                                                                                             | 7  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                 | 8  |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9  |
| Storia dell'organizzazione .....                                                                                                                                                                                                                                                             | 9  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                               | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....                                                                                                                                                                                              | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                      | 13 |
| N. di CDA all'anno 5.....                                                                                                                                                                                                                                                                    | 13 |
| N. medio di partecipanti per ogni anno 6.....                                                                                                                                                                                                                                                | 13 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 13 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 16 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                                                                                                                                                          | 17 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                      | 21 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"..... | 22 |

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... 23

Nel corso dell'esercizio 2025 la cooperativa ha operato nei tradizionali ambiti costituiti dalla ristorazione collettiva, la produzione e vendita dei prodotti di pasticceria e la gestione dei due studentati. La ristorazione collettiva rappresenta il principale ambito di attività attraverso la gestione: 1) di un Centro Cottura che eroga servizi di preparazione e distribuzione di pasti a favore di enti pubblici e privati, tra cui mense scolastiche, aziendali e strutture sociosanitarie. L'attività viene svolta sia presso il proprio Centro Cottura (pasti veicolati) sia presso le strutture messe a disposizione della clientela, nell'ambito di contratti pluriennali in essere; 2) della Mensa Murialdo dedicata alla produzione e somministrazione dei pasti in favore degli studenti del polo universitario Padovano. Il secondo ambito di attività è rappresentato dalla pasticceria svolta c/o il carcere "Due Palazzi" di Padova, un vanto storicamente per la Cooperativa in quanto rappresenta l'ambito principale di attuazione della nostra vocazione sociale finalizzata all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Rientrano in tale comparto la gestione di due punti vendita aperti al pubblico a Padova ovvero la gelateria di Via Roma e la pasticceria di Corso Milano. Il terzo segmento di gestione riguarda l'offerta di servizi abitativi a studenti iscritti ai corsi universitari del polo di Padova. L'attività comprende la gestione e la locazione di posti letto e unità abitative, servizi accessori quali reception, manutenzione, pulizia, gestione degli spazi comuni e dei servizi per la comunità studentesca. Le strutture sono situate in prossimità dei poli universitari e sono rivolte sia a studenti nazionali sia internazionali.. 23

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... 23

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... 24

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... 25

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati..... 25

Capacità di diversificare i committenti ..... 27

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)..... 28

Relazione del Consiglio di Amministrazione..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del presente Bilancio Sociale, oltre ad adempiere all'obbligo previsto dall'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e dal DM del 4/7/2019, rappresenta per noi l'opportunità di aumentare la consapevolezza interna su ciò che è avvenuto nell'anno, comunicare in modo sintetico ma trasparente e fedele l'andamento economico e gestionale della nostra Cooperativa, una rappresentazione chiara e unitaria del valore generato e quindi il perseguimento degli obiettivi mutualistici e statutari.

La priorità è la stabilità e la crescita qualitativa dell'occupazione con il continuo inserimento di persone svantaggiate.

Nella redazione ci si è attenuti, come gli scorsi anni, alle linee guida e quindi alla piattaforma messa a disposizione della Confocooperative che è stata aggiornata ai sensi delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto 4 luglio 2019), emanate in attuazione della riforma del terzo settore e dell'impresa sociale (la nuova disciplina dell'impresa sociale - d.lgs. 112/2017 - stabilisce, anche per le cooperative sociali e loro consorzi, l'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale).

Il gruppo di lavoro, composto dallo staff dell'amministrazione, ha elaborato il bilancio sociale consultando dati e relazioni operative necessari a rendere maggiormente comprensibile l'attività della Work Crossing Coop. Soc. P. A., in modo da rendicontare alla collettività l'attività sociale attuata dalla stessa nell'anno 2025. Il presente bilancio verrà presentato all'Assemblea dei soci per l'approvazione, e successivamente divulgato anche grazie alla pubblicazione dello stesso sui siti della cooperativa.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il processo di rendicontazione della cooperativa ha cadenza annuale, ed è soggetto a verifica, analisi e approvazione di più attori. Il processo segue il seguente flusso operativo:

- redazione di una bozza da parte del gruppo di lavoro (Area amministrativa, Area Risorse Umane, etc) che raccoglie ed analizza i dati
- approvazione della Bozza da parte del CdA, convocato anche per l'approvazione del Bilancio economico, e, una volta approvato dall'organo amministrativo, è messo a disposizione degli Organi di controllo (Collegio Sindacale e Revisione Legale);
- presentazione per l'approvazione all'assemblea dei soci con le medesime modalità previste per la presentazione del bilancio consuntivo;
- pubblicazione sui siti web della cooperativa

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

### **Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

Ufficio amministrativo

### **Framework tematici utilizzati:**

### **Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):**

Dipendenti

Soci

Cda consiglio direttivo

Sindaci revisori

### **Modalità e strumenti di raccolta dati:**

Strumenti gestionali interni

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | WORK CROSSING COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI                   |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 00952040293                                                    |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 03264730288                                                    |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Impresa Sociale SpA                                            |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA EGIDIO FORCELLINI, 172 - 35128 - PADOVA (PD) - PADOVA (PD) |

#### **Aree territoriali di operatività**

PADOVA (PD)

Per l'ambito ristorazione il Veneto in particolare Padova, Conegliano, Vittorio Veneto, Vicenza e Trieste.

Per la pasticceria fresca l'ambito è provinciale.

Per la pasticceria secca l'ambito è in prevalenza nazionale.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Cooperazione allo sviluppo

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Attività:

- a) l'organizzazione e la gestione sia per conto proprio che per conto terzi, di aziende alberghiere e complessi ricettivi di ogni tipo, l'organizzazione e la gestione di pubblici esercizi quali ristoranti, pizzerie, self service, tavole calde, pasticcerie, gelaterie, bar, nonché di qualsivoglia altra attività di tipo ristorativo, a titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi di catering ed affini, mense aziendali, interaziendali e studentesche, laboratori di pasticceria e panetteria, centri di preparazione e cottura, laboratori di lavorazione e produzione di semilavorati alimentari;
- b) la produzione, confezionamento e vendita, sia all'ingrosso che al dettaglio, attraverso la gestione di punti vendita quali esercizi commerciali, commercio ambulante, distributori automatici ecc. di prodotti alimentari, prodotti di panetteria, pasticceria e pizzeria, prodotti dolciari, prodotti ortofrutticoli, prodotti di erboristeria e apicoltura, bevande analcoliche, vini, liquori, birra, latte e derivati alimentari, oli e grassi alimentari, prodotti animali e vegetali conservati con processi di cottura, precottura, essiccamento, polverizzazione, congelamento, surgelamento, liofilizzazione ecc.;
- c) la prestazione di servizi nei seguenti settori:
- consulenza in materia di organizzazione e gestione del ciclo amministrativo e produttivo delle aziende ristorative, con particolare riguardo alla gestione del magazzino ed alle procedure di sicurezza alimentare;
  - gestione di strutture, impianti, attrezzature e servizi sportivi, ricreativi, del tempo libero, della cultura, dello spettacolo;
  - manutenzione sia ordinaria che straordinaria;
  - servizi di domiciliazione, segreteria e recapito;
  - organizzazione di convegni, ivi compresa la gestione di centri congressi, fiere, padiglioni e spazi espositivi;
  - assunzione di lavori ed attività di pulizie generali e speciali e riordino degli ambienti;
  - organizzazione in proprio e/o per conto terzi, assumendo anche appalti o stipulando apposite convenzioni, di servizi di facchinaggio, pulizie, sgomberi, traslochi e riordini vari, nonché ogni altro servizio relativo alle attività menzionate sia per istituzioni pubbliche che per aziende private;

- autotrasporto merci per conto terzi, sia nazionale che internazionale, trasporto di persone con qualsiasi mezzo;
  - attività di inserimento ed elaborazione di dati per calcolatori elettronici applicati a qualsiasi attività, nonché tutte le attività ad essa connesse, quali desk top publishing, composizione, riproduzione, stampa, con qualsivoglia tecnica o prodotto, ivi compresi i servizi tipografici, di composizione grafica e di fotocomposizione e relativi servizi di copisteria e legatoria; ideazione e realizzazione di prodotti multimediali, creazione di pagine web e relativa attività di internet provider;
- d) gestione di strutture private o pubbliche con finalità prevalente culturale o ricreativa, in particolare musei, biblioteche, pinacoteche e collezioni, circoli, club e simili, curando l' allestimento delle esposizioni permanenti o di particolari mostre, custodia dei beni e loro catalogazione, custodia dei locali nei quali sono ospitati e pulizia degli stessi, gestione di servizi di ristoro e di punti vendita all'interno degli stessi, nonché ogni altra iniziativa o attività volte alla protezione e tutela dei beni culturali, ivi compresi conservazione e restauro;
- e) gestione in proprio e/o per conto terzi, sia per istituzioni pubbliche che per aziende private, di aree di parcheggio, impianti di rifornimento di carburante con connesse attività di bar, automarket e servizi, impianti di lavaggio di automezzi, attività di riparazione, ripristino, modifica e completamento di carrozzerie di autovetture e automezzi in genere, incidentati e non, nonché attività di meccanico riparatore, attività di elettrauto e di gommista ed in generale qualsiasi attività di riparazione meccanica e non;
- f) promozione, organizzazione e gestione, anche in collaborazione con istituti ed enti preposti, di corsi di formazione allo scopo di avviare al lavoro soggetti in particolare stato di disagio e svantaggiati in genere, quali invalidi, portatori di handicap, alcolisti ed ex-alcolisti, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, carcerati ed ex-carcerati;
- g) organizzazione e gestione, anche in appalto o stipulando apposite convenzioni, di servizi di lavanderia, lavaggio a secco, tintoria e stireria, sia in proprio che per conto terzi, sia pubblici che privati, nonché organizzazione e gestione di ogni attività connessa a tali servizi.
- h) organizzazione e gestione di servizi di noleggio di attrezzatura, sia in proprio che per conto terzi, sia pubblici che privati, nonché organizzazione e gestione di ogni attività connessa a tali servizi.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa potrà altresì favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, culturali, professionali, ricreative, sportive e del tempo libero per i propri soci.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da apposito regolamento approvato ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n°142.

La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.  
L'attività sociale potrà essere svolta sia in/per Italia che in/per l'estero.

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| Denominazione | Quota   |
|---------------|---------|
| 153 s.r.l.    | 8500,00 |

**Contesto di riferimento**

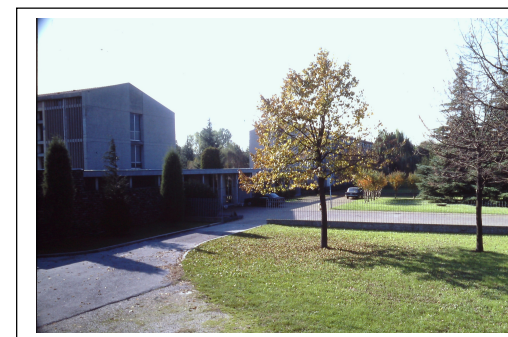
Il conseguimento degli scopi statuari avviene attraverso lo svolgimento di attività che permettono di garantire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, nonché il lavoro dei propri soci. Ciò è stato conseguito mediante una attenta gestione delle attività, privilegiando quei settori che, per loro natura, se prestano maggiormente allo sviluppo di progetti sociali finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Tale percorso di inserimento viene condotto nell'ottica della valorizzazione della persona e mantenendo i livelli di qualità che consentono la conservazione e l'incremento delle commesse.

**Storia dell'organizzazione**

La Work Crossing è stata costituita nel 1992 a Rovigo.  
Ha iniziato con l'attività di organizzazione servizi alberghieri nel 1993.  
Dal 1998 ha iniziato l'attività a Padova nella ristorazione collettiva.  
Nel 2006 si è trasformata in Cooperativa Sociale.



- 11/02/1992**  
Atto costitutivo
- 04/01/1993**  
Inizio attività organizzazione servizi alberghieri
- 22/05/1995**  
Apertura dell'Unità locale in Padova Via Forcellini
- 14/04/1997**  
Spostamento della Sede Legale in Padova Via Forcellini 172
- 01/01/1998**  
Inizio dell'attività di Ristorazione collettiva presso la sede
- 01/05/1998**  
Apertura unità Locale in Padova Via Forcellini 170
- 07/12/2004**  
Modifica Statuto per adeguamento Dlgs 6/2002
- 30/12/2004**  
Iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali al n. A106858
- 16/02/2006**  
Modifica Statuto per trasformazione in Cooperativa Sociale
- 01/04/2006**  
Inizio attività presso il carcere Due Palazzi a Padova per il confezionamento pasti detenuti e laboratorio di pasticceria
- 15/01/2015**  
Cessazione servizio confezionamento pasti detenuti
- 04/06/2015**  
Apertura Gelateria Giotto con vendita di prodotti di gelateria e pasticceria di nostra produzione
- 01/03/2019**  
Apertura nuova sede Amministrativa in Via Grassi 42 a Padova



**02/07/2019**

Modifica Statuto

**23/09/2019**

Apertura nuova attività di Mensa  
Universitaria in via Grassi 42 a Padova



**01/06/2021**

Modifica Statuto

**14/12/2021**

Apertura di nuova attività di Pasticceria con  
vendita di gelateria e pasticceria al dettaglio  
e bar in Corso Milano 105 a Padova



**17/01/2023**

Modifica Statuto

**21/05/2025**

Acquisto di un terreno per la costruzione di  
un nuovo Centro di cottura nel comune di  
Campodarsego

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci    |
|--------|-------------------|
| 90     | persone fisiche   |
| 1      | persona giuridica |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Tipo Socio | Persona svantaggiata | Rappresentante di persona giuridica – società | Tipo persona giuridica | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Matteo Marchetto              |            | No                   | No                                            |                        | Maschio | 54  | 07/05/2010  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Presidente del CdA                                                                                                                  |
| Luca Passarin                 |            | No                   | No                                            |                        | Maschio | 56  | 14/11/1997  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             | Vice Presidente del CdA                                                                                                             |
| Matteo Bissacco               |            | No                   | No                                            |                        | Maschio | 42  | 23/10/2017  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             |                                                                                                                                     |
| Benedetto Nanula              |            | No                   | No                                            |                        | Maschio | 58  | 27/06/2020  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             |                                                                                                                                     |
| Alberto Grazia                |            | No                   | No                                            |                        | Maschio | 62  | 29/03/2021  |                                                                    | 0              |                                                                                         | No                                                                                             |                                                                                                                                     |

|               |  |    |    |  |         |    |            |  |   |  |    |  |
|---------------|--|----|----|--|---------|----|------------|--|---|--|----|--|
| Luca Frigerio |  | No | No |  | Maschio | 48 | 29/03/2021 |  | 0 |  | No |  |
|---------------|--|----|----|--|---------|----|------------|--|---|--|----|--|

### **Modalità di nomina e durata carica**

L'Amministrazione della società è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da tre a sette membri eletti in maggioranza tra i soci cooperatori, dall'Assemblea che definisce anche, di volta in volta, il numero di componenti il Consiglio di Amministrazione. La maggioranza degli Amministratori deve essere costituita da soci cooperatori. I consiglieri eletti durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Essi sono rieleggibili nei limiti di legge.

**N. di CDA all'anno N. 5**

**N. medio di partecipanti per ogni anno N. 6**

### **Tipologia organo di controllo**

L'Assemblea dei soci del 13/05/2024 ha nominato quali membri del nuovo Collegio Sindacale i Signori:

- (i) Natalia De Silvestro, nata a Domegge di Cadore il 25 febbraio 1957, domiciliato in Padova, Via Forcellini, n. 150 – C.F.: DSLNLT57B65D330Q; Presidente del Collegio Sindacale
- (ii) Fabrizio Doria, nato a Piove di Sacco (PD) il 04 maggio 1975, domiciliato in Padova, Via Forcellini, n. 150 – C.F.: DROFRZ75E04G693U, Sindaco effettivo;
- (iii) Francesco Moro, nato a Abano Terme (PD) il 24 Febbraio 1979, residente in Padova, Via Teobaldo Ciconi, n. 6 – C.F.: MROFNC79B24A001H Sindaco effettivo;
- (iv) Roberto Fantin, nato a Vicenza (VI) il 24 novembre 1984, domiciliato in Veggiano (PD), Via Borgo Santa Maria n. 15 – C.F.: FNTRRT84S24L840J Sindaco supplente;
- (v) Pierluigi Tanduo, nato a Mirano (VE) il 22 luglio 1969, domiciliato in Venezia, via Marco Minghetti n. 20 - C.F.: TNDPLG69L22F241E Sindaco supplente.

I detti Sindaci rimarranno in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31.12.2026.

Nella stessa Assemblea è stata nominata anche la società CEE – Revisione e Certificazione S.r.l., Corso Magenta n. 56 – 20123 Milano per la revisione al bilancio della società, stabilendo il corrispettivo annuo di euro 8.000,00 (euro ottomila/00), per un totale triennale di euro 24.000,00 (euro ventiquattro mila/00). La durata della nomina è fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2026.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| Anno | Assemblea     | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % partecipazione | % deleghe |
|------|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Straordinaria | 17/01/2023 | 1. modifica degli art. 11 e 27 del vigente Statuto Sociale e modifica art. 7 del regolamento soci sovventori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 56,07            | 38,33     |
| 2023 | Ordinaria     | 03/05/2023 | 1. Relazione sulla gestione del bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2022;<br>2. Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2022 completo nelle sue parti di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario;<br>3. Approvazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 del decreto legislativo n. 112 del 2017;<br>4. Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2022;<br>5. Relazione della Società di Revisione.                                                                                | 60,19            | 41,94     |
| 2024 | Ordinaria     | 13/05/2024 | 1. Relazione sulla gestione del bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2023;<br>2. Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2023 completo nelle sue parti di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario;<br>3. Approvazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 del decreto legislativo n. 112 del 2017;<br>4. Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2023;<br>5. Relazione della Società di Revisione;<br>6. Rinnovo cariche sociali e di controllo; delibere inerenti e conseguenti. | 49,49            | 43,75     |
| 2025 | Ordinaria     | 07/05/2025 | 1. Relazione sulla gestione del bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2024;<br>2. Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 61,29            | 42,10     |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | 31.12.2024 completo nelle sue parti di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario;<br>3. Approvazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 del decreto legislativo n. 112 del 2017;<br>4. Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2024;<br>5. Relazione della Società di Revisione. |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

L'Assemblea del 07/05/2025 aveva come il seguente ordine del giorno

1. Relazione sulla gestione del bilancio d'esercizio chiuso il 31.12.2024;
2. Approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31.12.2024 completo nelle sue parti di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario;
3. Approvazione del Bilancio Sociale ai sensi dell'art. 9 comma 2 del decreto legislativo n. 112 del 2017;
4. Relazione del Collegio Sindacale sul bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2024;
5. Relazione della Società di Revisione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

| <b>Contratto a tempo Indeterminato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 3                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 2                | 5                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50              | 0                | 0             | 3                | 4                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 3                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 4                | 12                   | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50              | 0                | 0             | 4                | 30                   | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 5                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50           | 0                | 1             | 4                | 17                   | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50               | 0                | 4             | 2                | 22                   | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 4                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 14                   | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50               | 0                | 0             | 0                | 17                   | 0                        | 0            |

| <b>Contratto a tempo<br/>Determinato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|------------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35               | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50                | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35               | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50            | 0                | 0             | 0                | 3                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50                | 0                | 0             | 0                | 1                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35                | 0                | 0             | 0                | 1                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50                 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35                | 0                | 0             | 0                | 9                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50             | 0                | 0             | 0                | 12                   | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50                 | 0                | 0             | 0                | 4                    | 0                        | 0            |

| <b>Collaborazioni</b>    | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|--------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Maschi full-time over 50 | 0                | 0             | 1                | 0                    | 0                        | 0            |

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

***Cessazioni:***

| <b>N.</b> | <b>Cessazioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 109       | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 56        | di cui maschi                         |
| 53        | di cui femmine                        |
| 49        | di cui under 35                       |
| 27        | di cui over 50                        |

***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

| <b>N.</b> | <b>Assunzioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 12        | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 12        | di cui maschi                         |
| 0         | di cui femmine                        |
| 6         | di cui under 35                       |
| 1         | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| <b>N.</b> | <b>Stabilizzazioni</b>               |
|-----------|--------------------------------------|
| 2         | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2         | di cui maschi                        |
| 0         | di cui femmine                       |
| 0         | di cui under 35                      |
| 1         | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

|            | <b>In forza al 2025</b> |
|------------|-------------------------|
| Totale     | 190                     |
| > 20 anni  | 24                      |
| 11-20 anni | 33                      |
| 6-10 anni  | 43                      |
| < 6 anni   | 90                      |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>    |
|----------------------|-------------------|
| 190                  | Totale dipendenti |
| 24                   | Impiegati         |
| 166                  | operai/e          |

| <b>Di cui N. tirocini, stage e servizio civile</b> |                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 13                                                 | Totale tirocini e stage             |
| 13                                                 | di cui tirocini e stage             |
| 0                                                  | di cui volontari in Servizio Civile |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 66               | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 53                       | 13                               |
| 15               | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 15                       | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 50               | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 38                       | 12                               |
| 1                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 1                                |

**7** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**46** lavoratori dipendenti con svantaggio

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

| Ore totali | Tema formativo                                                    | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 16         | Dolci Classici in chiave attuale                                  | 1               | 16                        | No                             | 300,00          |
| 4          | 100% Creme                                                        | 1               | 4                         | No                             | 237,5           |
| 16         | Costruiamo il futuro                                              | 1               | 16                        | No                             | 1.198,00        |
| 8          | Costruiamo il futuro                                              | 1               | 8                         | No                             | 75              |
| 8          | DNV                                                               | 2               | 8                         | No                             | 500,00          |
| 3          | Etichettatura prodotti dolciari                                   | 1               | 3                         | No                             | 0               |
| 1          | Canva Next Level                                                  | 1               | 1                         | No                             | 0               |
| 48         | Formazione Igiene ed autocontrollo                                | 24              | 2                         | Si                             | 0               |
| 230        | Demo su prodotti da forno e basi pasticceria                      | 46              | 5                         | No                             | 0               |
| 6          | Formazione utilizzo brasiera                                      | 5               | 1,5                       | No                             | 0               |
| 12         | Cenni piano autocontrollo e sanificazione verdure                 | 12              | 0,5                       | Si                             | 0               |
| 94         | Struttura e dinamica relazionali tra personale interno ed esterno | 47              | 2                         | No                             | 0               |

***Formazione salute e sicurezza:***

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 8          | RLS            | 1               | 8                         | Si                             | 180,00          |
| 136        | Sicurezza      | 44              | 4,00                      | si                             | 1.200,00        |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                      | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda           | Retribuzione       | 6.500,00           |
| Collegio Sindacale   | Emolumenti         | 14.574,00          |
| Società di Revisione | Emolumenti         | 8.000,00           |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali; CCNL Turismo - Pubblici Esercizi; CCNL\_Commercio**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nel corso dell'esercizio 2025 la cooperativa ha operato nei tradizionali ambiti costituiti dalla ristorazione collettiva, la produzione e vendita dei prodotti di pasticceria e la gestione dei due studentati.

La **ristorazione collettiva** rappresenta il principale ambito di attività attraverso la gestione:

- 1) di un Centro Cottura che eroga servizi di preparazione e distribuzione di pasti a favore di enti pubblici e privati, tra cui mense scolastiche, aziendali e strutture sociosanitarie. L'attività viene svolta sia presso il proprio Centro Cottura (pasti veicolati) sia presso le strutture messe a disposizione della clientela, nell'abito di contratti pluriennali in essere;
- 2) della Mensa Murialdo dedicata alla produzione e somministrazione dei pasti in favore degli studenti del polo universitario Padovano.

Il secondo ambito di attività è rappresentato dalla **pasticceria** svolta c/o il carcere "Due Palazzi" di Padova, un vanto storicamente per la Cooperativa in quanto rappresenta l'ambito principale di attuazione della nostra vocazione sociale finalizzata all'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate". Rientrano in tale comparto la gestione di due punti vendita aperti al pubblico a Padova ovvero la gelateria di Via Roma e la pasticceria di Corso Milano.

Il terzo segmento di gestione riguarda l'offerta di servizi abitativi a studenti iscritti ai corsi universitari del polo di Padova. L'attività comprende la **gestione e la locazione di posti letto** e unità abitative, servizi accessori quali reception, manutenzione, pulizia, gestione degli spazi comuni e dei servizi per la comunità studentesca. Le strutture sono situate in prossimità dei poli universitari e sono rivolte sia a studenti nazionali sia internazionali.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

CERT-07150-2000-AQ-VEN-SINCER

Validità: 28 dicembre 2023 – 13 novembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di WORK CROSSING Coop. Soc. P. A. Via Forcellini, 172 - 35128 Padova (PD) - Italia È conforme allo Standard: ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo: Produzione e distribuzione di pasti per la ristorazione collettiva, somministrazione di pasti serviti a self service e ristorante. Produzione di pasticceria e gelati artigianali. (IAF 30, 03)

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Tra i fatti di rilievo avvenuti nel corso dell'esercizio si segnala:

- L'acquisto di un terreno sul quale edificare il nuovo centro di cottura nel comune di Campodarsego e a fine anno è arrivato il permesso a costruire.
- Si è concluso il Contratto di locazione con l'Università agli studi di Padova con la riconsegna dei locali a fine ottobre 2025 a seguito di disdetta del cliente.
- Si è concluso a fine anno il contratto per i servizi ristorativi svolti presso la "Casa Provvidenza" a Vicenza a seguito di disdetta del cliente.
- A settembre, con l'inizio dell'anno scolastico, è iniziato il Servizio Ristorativo con la società "Villa Grimani s.r.l." nel comune di Noventa Padovana.
- A marzo 2025, in occasione di Agricoltura È - evento dedicato all'agroalimentare realizzato dal MASAF (Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste) - con grande onore abbiamo presentato il nostro progetto di pasticceria artigianale in carcere al Presidente Sergio Mattarella.
- Intesa San Paolo ha deliberato positivamente una linea di finanziamento a Medio Lungo Termine per la realizzazione di un Progetto di Sostegno all'Imprenditoria Sociale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2025            | 2024            | 2023            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.219.938,00 €  | 1.198.619,00 €  | 1.008.528,00 €  |
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €          | 0,00 €          | 3.293,00 €      |
| Contributi pubblici                                                                                   | 205.722,00 €    | 190.480,00 €    | 273.675,00 €    |
| Ricavi da altri                                                                                       | 103.095,00 €    | 147.704,00 €    | 509.350,00 €    |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €          |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 1.577.106,00 €  | 1.268.295,00 €  | 1.068.509,00 €  |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 13.149.810,00 € | 12.582.668,00 € | 12.649.453,00 € |
| Totale                                                                                                | 16.255.671,00 € | 15.387.766,00 € | 15.512.808,00 € |

***Patrimonio:***

|                              | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale             | 1.002.587,00 € | 1.002.669,00 € | 1.002.789,00 € |
| Totale riserve               | 588.858,00 €   | 541.609,00 €   | 185.650,00 €   |
| Utile/perdita dell'esercizio | 625.769,00 €   | 356.265,00 €   | 757.521,00 €   |
| Totale Patrimonio netto      | 2.704.156,00 € | 2.089.155,00 € | 1.755.620,00 € |

***Conto economico:***

|                                                 | <b>2025</b>  | <b>2024</b>  | <b>2023</b>    |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 625.769,00 € | 356.265,00 € | 769.639,00 €   |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €         |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 651.653,00 € | 376.562,00 € | 1.203.223,00 € |

***Valore della produzione:***

|                                                                           | <b>2025</b>     | <b>2024</b>     | <b>2023</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 16.255.671,00 € | 15.387.766,00 € | 1.512.808,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 6.078.531,00 € | 5.725.869,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 33.306,00 €    | 43.451,00 €    |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 37,60 %        | 37,49 %        |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2025:**

| <b>2025</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>   |
|-------------------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €          |
| Prestazioni di servizio | 1.219.938,00 €       | 14.726.916,00 €     | 15.946.854,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €          |
| Rette utenti            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €          |
| Altri ricavi            | 0,00 €               | 103.095,00 €        | 103.095,00 €    |
| Contributi e offerte    | 205.722,00 €         | 0,00 €              | 205.722,00 €    |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €          |
| Altro                   | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €          |
|                         |                      |                     |                 |

## 8. Breve Relazione del Consiglio di Amministrazione

L'attività si è svolta nel contesto sopra definito e caratterizzato da crescita moderata e pressione sui costi.

**L'attività di ristorazione collettiva** registra una crescita, in termini di volumi di produzione, superiore agli obiettivi prefissati che ha contribuito a compensare ampiamente l'incremento dei prezzi delle materie prime. Inoltre, l'adeguamento dei listini di vendita ha ulteriormente contribuito all'aumento di fatturato realizzato che si attesta al +7,3% e nonostante l'aumento fisiologico dei salari, dovuto anche agli accordi collettivi nazionali, e a un lieve peggioramento della produttività il contributo economico della Business Unit è stato più che soddisfacente.

**L'attività della Pasticceria** ha subito un lieve decremento dei volumi di vendita legato alla fisiologica attività di sostituzione e reperimento di nuova clientela accompagnato da un previsto, ma sensibile, incremento dei livelli salariali. Il diverso mix di vendita e la rivisitazione di alcuni listini ha permesso un recupero in termini di ricavo medio che ha significativamente attenuato l'impatto negativo sulla marginalità della flessione di volumi.

**La gestione dello studentato di via Forcellini** nel primo semestre del 2024 l'attività ha "scontato" un minor numero di camere alla vendita non essendo terminati i lavori di ristrutturazione. La ripartenza a regime dopo la pausa estiva ha riportato quindi, rispetto allo scorso esercizio, un sensibile incremento dei risultati, sia in termini di fatturato sia di marginalità sul bilancio sociale).