
Informativa sul trattamento dei dati personali relativa ai clienti e terzi soggetti (prospect non clienti, consumatori, beneficiari, et similia) per finalità promozionali, commerciali e marketing

Nello svolgimento della nostra attività potrebbe essere necessario acquisire informazioni o dati, ed il relativo trattamento avviene nel rispetto della vigente normativa (GDPR) e per tale ragione, si forniscono le necessarie informazioni in merito.

Aggiornamenti e Modifiche

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali. Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati. Invitiamo tutti gli interessati a prendere visione della Privacy Policy e della Informativa con regolarità, per verificarne l'eventuale aggiornamento e decidere se continuare o meno il rapporto e relativo trattamento dei dati.

Titolare al Trattamento dei dati Il Titolare del Trattamento Dati è Work Crossing Coop. Soc. p. a. con sede legale in Via Forcellini 172- 35128 Padova PD- C.F.: 00952040293- P.Iva: 03264730288, pec: workcrossing@pec.it (definito anche il "Titolare").

I dati di contatto sono:

Telefono: 0498033100

Email: amministrazione@forcellini.it

Destinatari (interessato) Clienti; terzi soggetti (clienti, prospect non clienti, consumatori, beneficiari, et similia) per finalità promozionali, commerciali e marketing

Modalità di raccolta e Fonte di raccolta e/o acquisizione dei Dati L'interessato fornisce i propri dati direttamente
Nel caso di terze persone collegate e/o correlate, sono questi ultimi che forniscono i dati personali per il raggiungimento delle finalità infra descritte.

Le finalità sono dettagliate di seguito per ciascuna specifica casistica.

Finalità del trattamento dei Dati

Gestione del rapporto commerciale con il cliente Le finalità sono strettamente:

- connesse e strumentali alla soddisfazione di una espressa richiesta inoltrata dal potenziale cliente e/o eseguire specifiche attività precontrattuali eventualmente desiderate dal potenziale cliente (ad esempio, l'elaborazione di un preventivo);
- connesse e strumentali all'esecuzione dell'incarico e/o contratto, ed assolvere ai derivanti obblighi contrattuali, di legge, di natura fiscale, in corso di rapporto e/o conseguenti e successivi;
- connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dal contratto;

informativa ad un Ente Pubblico, Autorità Giudiziaria, Autorità di Vigilanza, ed altre Entità con poteri di pubblica utilità nel caso in cui si renda necessario citare gli estremi delle attività svolte e/o clienti al fine di partecipare a gare ad evidenza pubblica ovvero quali referenze o credenziali in offerte presentate a soggetti terzi.

Inoltre possono essere finalizzate ad attività informative, rendicontative, promozionali correlati ai servizi e prodotti offerti, in relazione alle esigenze dei clienti, in corso di rapporto e/o conseguenti e successivi.

La base legale è l'assolvimento di una richiesta diretta dell'interessato (richieste pre-contrattuali e/o esecuzione del contratto da parte dell'interessato), l'assolvimento di un obbligo di legge, e la data retention è fissata in 10 anni dalla fine dell'ultima prestazione (in ossequio alle vigenti disposizioni in materia).

Dati relativi a terzi soggetti (clienti, prospect non clienti, consumatori, beneficiari, et similia) per finalità promozionali, commerciali e marketing

La finalità tale trattamento è l'iscrizione alla Newsletter o strumenti assimilabili, per ricevere aggiornamenti di natura promozionale e/o commerciale; partecipazione a eventi, progetti speciali e ricevere le relative informazioni in merito alla evoluzione degli stessi.

Essendo questo un trattamento facoltativo, la base legale è il consenso informato da parte dell'interessato.

La data retention di tale trattamento è di 60 mesi dall'ultima espressione di consenso.

Soft spam

Ai sensi dell' Art. 130 co.4 del Codice della Privacy, qualora il cliente/interessato fornisca anche l'indirizzo e-mail nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, e non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. il titolare ha la facoltà di inviare comunicazioni per la promozione di prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto della vendita sopracitata.

la base legale è l'Art. 130 co.4 del Codice della Privacy e la data retention di tale trattamento è di 24 mesi.

Gestione del contenzioso

I suoi dati potranno altresì essere trattati al fine di tutelare un diritto del Titolare in sede stragiudiziale, amministrativa o giudiziale. In tal caso, la base giuridica di questo trattamento è accertare, difendere e/o esercitare un diritto in sede in sede stragiudiziale, amministrativa o giudiziale.

Per tale finalità la Data Retention è fissata in un massimo di 20 anni, in conformità al vigente termine di prescrizione di legge.

Riscontro alla richiesta informazioni

I Suoi dati personali saranno trattati da Work Crossing solo per il tempo necessario a dare riscontro alla Sua richiesta.

I dati anagrafici e di contatto vengono trattati da Work Crossing per l'assolvimento di una richiesta diretta dell'interessato (richieste pre-contrattuali e/o esecuzione del contratto da parte dell'interessato), che non necessita di un consenso espresso.

Tipologia di dati raccolti e trattati

Per le specifiche finalità indicate nella presente informativa, nel rispetto delle Sue scelte e della Sua volontà di rilasciare il consenso ove richiesto, il Titolare tratterà i seguenti dati personali: dati anagrafici (ad esempio: nome, cognome e data di nascita); dati di contatto e recapiti; dati di pagamento. Questi dati hanno natura personale comune.

In particolari e specifici casi, l'interessato potrebbe fornire alcuni dati particolari in relazione al servizio di ristorazione/mensa (ad esempio, inerenti la dieta, allergie, intolleranze, ed assimilabili), questi hanno la finalità di tutelare la salute dello stesso, dietro una sua espressa richiesta ed indicazione, nel contesto delle misure precontrattuali e contrattuali.

Qualora l'interessato fornisca informazioni inerenti terzi, è suo onere provvedere ad informare lo stesso dei trattamenti in corso.

Modalità di trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati viene effettuato secondo le seguenti modalità:

- in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto delle norme vigenti, atte a garantire il carattere riservato dei dati;
 - sia mediante strumenti elettronici che senza l'ausilio di mezzi elettronici (a titolo esemplificativo, cartaceo);
 - sempre da persone (fisiche e giuridiche) opportunamente autorizzate all'espletamento di tali compiti, costantemente identificati, nonché opportunamente istruiti;
 - con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti
-

terzi non autorizzati.

<i>Natura obbligatoria e/o facoltativa del conferimento/trattamento dei Dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto</i>	Il trattamento dei dati è obbligatorio ove previsto (ed espressamente indicato) per lo svolgimento esclusivamente di alcune attività sopradescritte. Nelle singole finalità sono specificate le conseguenze di un eventuale rifiuto e/o diniego al trattamento dei dati che potrebbe rendere impossibile o difficoltoso l'esecuzione di quanto richiesto contrattualmente. Ove la base del trattamento sia individuata nel consenso dell'interessato si precisa che, il trattamento è facoltativo, non ha alcuna conseguenza in caso di mancato conferimento (salvo che la non erogazione della specifica prestazione) e l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò faccia venire meno la liceità del trattamento precedente alla revoca.
<i>Durata del trattamento e conservazione dei dati</i>	il trattamento dei dati viene effettuato per il tempo necessario all'assolvimento delle finalità sopradescritte, ovvero per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente alla loro eventuale risoluzione per l'espletamento di tutti gli adempimenti derivanti e/o per l'eventuale difesa in giudizio, nel rispetto di quanto stabilito dalle vigenti normative in materia. Per ciascuna finalità sopradescritta, viene indicata puntualmente la data retention. Ove la base del trattamento sia individuata nel consenso dell'interessato si precisa che lo stesso ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò faccia venire meno la liceità del trattamento precedente alla revoca.
<i>Comunicazione dei Dati a terzi</i> <i>Categorie di soggetti esterni a cui vengono trasferiti i dati</i>	Al fine di poter assolvere alle attività e finalità sopradescritte ed in relazione al modello gestionale ed aziendale adottato, i dati possono essere comunicati alle categorie di soggetti di seguito elencati, debitamente autorizzati al trattamento dei dati, nella loro qualità di Titolari autonomi o di Responsabili al trattamento dei dati. Per i dati comuni: Professionisti, collaboratori, consulenti, autorità pubbliche, autorità giudiziarie, banche, istituti di credito e finanziari, assicurazioni, imprese partner, outsourcer, società controllanti, controllate e del Gruppo. per i dati particolari: n/a per i dati giudiziari: n/a L'elenco completo e aggiornato è disponibile su richiesta presso la sede legale del Titolare.
<i>Diffusione dei dati</i>	I dati e le informazioni non sono diffusi.
<i>Trasferimento all'estero</i>	no
<i>Diritti esercitabili dall'interessato</i>	I diritti esercitabili Con espresso riferimento al GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere la

conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. Inoltre, l'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali nonché alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

Il Titolare del Trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento, e nel caso l'interessato chieda ulteriori copie può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

L'interessato ha, altresì, il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, e tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento (a titolo esemplificativo, un obbligo di legge);
- c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento (a titolo esemplificativo, un obbligo di legge);
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione;

il Titolare del Trattamento se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato

a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato membro. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

La richiesta per l'esercizio dei diritti può essere esercitata inviando una email all'indirizzo soprariportato.

Termini e tempistica

Il Titolare del Trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative

all'azione intrapresa riguardo a una richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Conformemente a quanto disposto dal GDPR, tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste: in tal caso, il Titolare del Trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Ciascun interessato può contattarci a mezzo email (ai recapiti sopraindicati) per l'esercizio dei diritti, nonché per ricevere qualsiasi chiarimento anche relativo alla presente Informativa.
